

NETTILUOTON SOPIMUSEHDOT 06/2007

1. Luoton myöntäminen

Luoton myöntää Nordea Rahoitus Suomi Oy (jäljempänä luotonantaja). Luotto voidaan hakemuksesta myöntää Suomessa vakituisesti asuvalle 18 vuotta täyttäneelle henkilölle. Luottihakemuksen allekirjoittanut henkilö vastaa luottoa koskevien ehtojen noudattamisesta ja luoton takaisinmaksusta.

Luotonantajan hyväksymä hakemus muodostaa luottosopimuksen hakijan (jäljempänä luotonsaaja) ja luotonantajan välille. Luotonantaja ei ole velvollinen perustelemaan tekemiään luottopäätöksiä. Mikäli luottihakemuksen hylkäämisen pääasiallisena syynä ovat hakijan luottotiedot, tästä ilmoitetaan hakijalle.

Luoton määrä voi olla 200 – 10.000 euroa ja se on aina yhtä suuri kuin oston kokonaishinta. Nordea Rahoitus maksaa ostoa vastaavan luoton määrän verkkokauppiiaan tilille.

2. Luoton korko

Luotonsaajan koronmaksuvelvollisuus alkaa tavaraston osalta oston yhteydessä ilmoitetusta tavarantoimituspäivästä ja palvelun oston osalta ostopäivästä.

Luoton korko on kulloinkin voimassa oleva Nordea Prime (=viitekorko) ja lisäksi marginaali, joka määräytyy luoton määrän mukaan seuraavasti:

- Luoton määrän ollessa 200 – 5.000 euroa, marginaali on 9,90 prosenttiyksikköä.
- Luoton määrän ollessa 5.000,01 – 10.000 euroa, marginaali on 8,90 prosenttiyksikköä.

Luotonantaja ilmoittaa viitekoron muutoksesta ja sen ajankohdasta luotonsaajalle laskussa/tilioitteessa tai muutoin kirjallisesti.

Jos viitekoron noteeraaminen lopetetaan tai keskeytetään, luottoon sovellettava viitekorko määräytyy uudesta viitekorosta annettavan säädöksen taikka viranomaisen päätöksen tai ohjeen mukaisesti. Jos uudesta viitekorosta ei anneta säädöstä taikka viranomaisen päätöstä tai ohjetta, luotonantaja ja luotonsaaja sopivat luottoon sovellettavasta uudesta viitekorosta. Jos luotonantaja ja luotonsaaja eivät pääse sopimukseen uudesta viitekorosta, luottoon sovellettavana viitekorkona käytetään ennen viitekoron noteerauksen lakkaamista tai keskeytystä sovellettua viitekoron arvoa. Jos luotonantaja ja luotonsaaja eivät pääse sopimukseen uudesta viitekorosta kuuden (6) kuukauden kuluessa viitekoron noteerauksen lakkaamisesta tai keskeyttämisestä, luotonantaja määrittelee uuden viitekoron kuultuaan rahoitusyhtiöitä valvovia viranomaisia.

Korko lasketaan todellisten korkopäivien mukaan käyttäen jakajana 365.

3. Luoton takaisinmaksu

Luotto eräännyy maksettavaksi kuukausittain sopimuksessa sovitussa tasaerissä, jotka sisältävät koron maksamattomalle pääomalle, tilinhoitomaksun ja luoton lyhennyksen. Kuukausierän lisäksi maksetaan muut luottosuhteen hoitamiseen liittyvät maksut ja palkkiot. Sopimuksessa mainitut luoton tiedot (luottoaika, maksuerien lukumäärä, tilinhoitomaksut yhteensä, korot yhteensä, todellinen vuosikorko ja luottohinta) on laskettu allekirjoituspäivän nimelliskoron (viitekorko + marginaali) arvon mukaisesti ja ne muuttuvat viitekoron muuttuessa. Kuukausierät eräännyvät maksettavaksi tavarantoimituspäivän tai palvelun ostopäivän jälkeen kuukausittain luotonsaajan valitsemana eräpäivänä.

Luotonantaja lähettää luotonsaajalle kuukausittain laskun/tilioitteen, jossa on erittely jäljellä olevasta luotosta ja luotonsaajan luotonantajalle suorittamista maksuista.

Luotonsaajalla on oikeus kahteen (2) lyhennysvapaaseen kuukauteen kalenterivuodessa, jos luottoa on hoidettu sopimusehtojen mukaisesti. Lyhennysvapaat kuukaudet eivät voi olla peräkkäisiä kuukausia eikä niitä myönnetä eräpäivän jälkeen. Mikäli luotonsaaja käyttää suoraveloitusta, on lyhennysvapaasta kuukaudesta sovittava luotonantajan kanssa kuukautta ennen eräpäivää. Lyhennysvapaan kuukauden tilinhoitomaksu ja korko veloitetaan osana seuraavaa kuukausierää.

Huomautukset laskuja vastaan on tehtävä kohtuullisessa ajassa mahdollisimman pian. Kohtuullisena aikana pidetään yleisesti 14 vuorokautta laskun/tilioitteen saapumisesta. Suoraveloitusta käytettäessä muistutukset on tehtävä viimeistään viisi (5) pankkipäivää ennen eräpäivää, jotta automaattiveloitusta ei suoritettaisi.

4. Luottoon liittyviä maksuja

Luotonantajalla on oikeus periä ja veloittaa kuukausierän yhteydessä/lisäksi luotonsaajalta seuraavat luottoon ja sen käyttöön liittyvät kulut, palkkiot ja maksut:

- Tilinhoitomaksu 3,00 euroa / kuukausi.
- Maksuohjelman muuttaminen 17,00 euroa / muutos.
- Kirjallisista selvityksistä 17,00 euron palkkio alkavalta tunnilta.
- Lasku- ja tositejäljennökset 7,00 euroa kappale.

- Maksumuistutus viivästyneestä suorituksesta 5,00 euroa / muistutus.
- Luotonantajan pyynnöstä toimitettava korko- tai saldotodistus 7,00 euroa / todistus.
- Luotonantajan muuttuneen yhteystiedon hankkiminen 10 euroa / kerta.

Luotonantajalla on oikeus muuttaa kyseisiä maksuja kolmen (3) vuoden kuluttua tämän sopimuksen allekirjoittamisesta ja sen jälkeen kolmen (3) vuoden välein. Luotonantaja ilmoittaa luotonantajalle kirjallisesti maksujen muuttumisesta vähintään kuusi (6) kuukautta ennen maksun muutoksen toteuttamista.

Luotonantaja on lisäksi velvollinen korvaamaan luotonantajalle kustannukset ja palkkiot, jotka aiheutuvat luoton, sen korkojen ja muiden sopimukseen perustuvien maksujen ja palkkioiden perimisestä.

5. Pankkipäivä ja maksupäivän siirtyminen

Tämän sopimuksen mukaisia pankkipäiviä ovat viikonpäivät maanantaista perjantaihin pois lukien suomalaiset pyhäpäivät, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä sekä joulun- ja juhannusaatto ja päivä, jota muutoin ei ole pidettävä pankkipäivänä. Jos eräpäivä ei ole pankkipäivä, maksupäivä siirtyy seuraavaan pankkipäivään, korkoa peritään tällöin siirtyneeseen maksupäivään saakka.

6. Luotonantajan oikeus maksaa luotto ennenaikaisesti takaisin

Luotonantajalla on oikeus maksaa ilman ennenaikaisesta takaisinmaksusta aiheutuvia kuluja sopimuksen mukaisesta kuukausierästä suurempi kuukausierä tai koko velka. Sopimuksen mukaisen kuukausierän ylittävä osa lyhentää luotonantajan velkapääomaa, eikä se vapauta tulevien kuukausierien suorittamisesta. Mikäli luotonantaja maksaa velan muuna kuin eräpäivänä, lasketaan korko seuraavaan maksun jälkeiseen eräpäivään.

7. Luoton erityiset eräännyttämisperusteet

7.1. Maksun laiminlyönti

Luotonantajalla on oikeus eräännyttää koko jäljellä oleva luotto korkoineen ja muine maksuineen luotonantajan maksettavaksi, mikäli maksu on viivästynyt vähintään kuukauden ja on edelleen maksamatta ja jos viivästynyt määrä on vähintään 10 % tai jos siihen sisältyy useampi kuin yksi maksuerä, vähintään 5 % luoton alkuperäisestä määrästä tai käsittää luotonantajan koko jäännössaattavan.

Eräännyttäminen tulee voimaan neljän (4) tai, jos luotonantajalle on aiemmin huomautettu viivästyksestä tai muusta sopimusrikkomuksesta, kahden (2) viikon kuluttua siitä, kun eräännyttämisilmoitus on lähetetty luotonantajalle. Jos luotonantaja edellä mainitun ajan kuluessa maksaa koko viivästyneen määrän, eräännyttäminen raukeaa ilman eri ilmoitusta.

Luottoa ei kuitenkaan eräännytetä, jos maksun viivästyminen johtuu kuluttajan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta luotonantajasta riippumattomasta seikasta, paitsi milloin tämä viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen olisi luotonantajalle ilmeisen kohtuutonta. Luotonantajan on ilmoitettava luotonantajalle tällaisesta suoritusesteestä viivytyksettä.

7.2. Muu kuin maksuviivästys

Mikäli luotonantaja on antanut luotonantajalle harhaanjohtavia tietoja, jotka ovat voineet vaikuttaa luoton myöntämiseen tai sen ehtoihin taikka luotonantaja on syyllistynyt muuhun olennaiseen sopimusrikkomukseen, luotonantajalla on oikeus eräännyttää koko jäljellä oleva luotto korkoineen ja muine maksuineen luotonantajan maksettavaksi neljän (4) viikon tai, jos sopimusrikkomuksesta on aiemmin huomautettu luotonantajalle, kahden (2) viikon kuluttua siitä, kun eräännyttämisilmoitus on lähetetty luotonantajalle, mikäli sopimuksenvastaista menettelyä ei ole siihen mennessä korjattu.

Luotto eräännytyy luotonantajan vaatimuksesta heti maksettavaksi, jos luotonantaja kuolee tai asetetaan konkurssiin taikka käräjäoikeus on päättänyt velkajärjestelyn aloittamisesta.

8. Viivästyskorko

Jos maksuerä tai muita luottosopimukseen perustuvia maksuja ei makseta viimeistään eräpäivänä, luotonantaja on velvollinen maksamaan viivästyneelle määrälle vuotuista viivästyskorkoa korkolain mukaisesti eräpäivästä maksupäivään. Viivästyskorko on kuitenkin aina vähintään yhtä suuri kuin velasta kulloinkin perittävä korko.

9. Maksun laiminlyönnin rekisteröiminen luottotietorekisteriin

Luotonantaja suostuu siihen, että tiedot hänen mahdollisista maksuhäiriöistään luovutetaan rekisteröitäväksi luottotietorekisteriin.

Luotonantajalla on oikeus ilmoittaa ja rekisterinpitäjällä oikeus tallettaa luoton maksun laiminlyönti luottotietorekisteriin, mikäli luotonantajan maksettavaksi eräännyntynyt maksu on viivästynyt yli 60 päivää maksukehotuksessa mainitusta alkuperäisestä eräpäivästä ja samalla on kulunut vähintään kolme (3) viikkoa siitä, kun luotonantajalle on lähetetty maksukehotus, jossa on muistutettu mahdollisuudesta rekisteröidä maksuhäiriö luottotietorekisteriin.

10. Reklamaatiot

Mahdolliset tuotteeseen tai palveluun liittyvät reklamaatiot tulee luotonosaajan käsitellä myyjän tai palveluksen suorittajan kanssa, joka vastaa ensisijaisesti ostetuissa tuotteissa tai palveluissa mahdollisesti esiintyvistä puutteista ja virheellisyyksistä.

11. Luotonosaajan tiedonantovelvollisuus

Yhteystietojen muutoksista (esimerkiksi nimi, osoite ja puhelinnumero) on luotonosaajan ilmoitettava välittömästi luotonantajalle. Mikäli luotonosaaja laiminlyö yhteystietojen muutoksesta ilmoittamisen ja tämä tieto on välttämätön luotonantajan hoitaman laskutuksen ja siihen liittyvän asiakaspalvelun kannalta, on luotonantajalla oikeus hankkia luotonosaajan muuttunut yhteystieto sekä veloittaa tästä toimenpiteestä maksu.

12. Ilmoituksen tiedoksiantopäivä

Luotonantajan luotonosaajalle lähettämän kirjallisen ilmoituksen katsotaan saapuneen vastaanottajalle viimeistään seitsemäntenä (7) päivänä lähettämisen jälkeen, jos se on lähetetty luotonantajalle viimeksi ilmoitettuun osoitteeseen.

13. Ylivoimainen este

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä tai vastaavasta syystä aiheutuvasta sopijapuolen toiminnan kohtuuttomasta vaikeutumisesta. Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle, niin pian kuin se on mahdollista, häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Luotonantaja voi ilmoittaa asiasta valtakunnallisessa päivälehdessä.

14. Sopimuksen siirto

Luotonantajalla on oikeus siirtää tämä sopimus kaikkine oikeuksineen ja velvollisuuksineen määräämälleen edelleensiiro-oikeuksin luotonosaajaa kuulematta.

15. Erimielisyyksien ratkaisu ja sovellettava laki

Luotonosaajalla on oikeus saattaa luottosuhteeseen perustuvat erimielisyydet kuluttajavalituslautakunnan ratkaistavaksi. Jos erimielisyys saatetaan tuomioistuimen ratkaistavaksi, kanne on nostettava luotonosaajan asuinpaikan yleisessä alioikeudessa, ellei luotonosaaja halua nostaa kannetta luotonantajan kotipaikan yleisessä alioikeudessa. Jollei luotonosaajalla ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa.

Tähän luottosuhteeseen sovelletaan Suomen lakia.

16. Oikeus muutoksiin

Luotonantajalla on oikeus muuttaa luoton sopimusehtoja ilmoittamalla muutoksista luotonosaajalle kirjallisesti etukäteen silloin, kun muutos ei lisää luotonosaajan velvollisuuksia eikä vähennä hänen oikeuksiaan tai johtuu lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä. Luotonosaajalle ilmoitetaan muutoksesta vähintään kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa.

Nordea Rahoitus Suomi Oy
Postiosoite: 00020 NORDEA
Käyntiosoite: Nihtisillantie 3 G, 02630 Espoo
Kotipaikka: Espoo, Y-tunnus 0112305-3
Puhelin (09) 772 81
www.nordearahoitus.fi

NETTILUOTON TUOTEKUVAUS

Tietoja palveluntarjoajasta

Nimi **Nordea Rahoitus Suomi Oy**
Kotipaikka Espoo
Osoite Nihtisillantie 3 G, 00020 NORDEA
Puhelin (asiakaspalvelu) +358 9 7728 6210
Telefax +358 9 1858 9140
Sähköposti www.nordearahoitus.fi (palaute) tai
etunimi.sukunimi@nordea.com

Nordea Rahoitus Suomi Oy (jäljempänä Nordea Rahoitus) on merkitty Patenti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin Y-tunnuksella 0112305-3. Nordea Rahoitus harjoittaa luottolaitostoiminnasta annetussa laissa tarkoitettua toimintaa.

Valtiovarainministeriö on myöntänyt Nordea Rahoitukselle luottolaitoksen toimiluvan. Nordea Rahoitus Suomi Oy:n liiketoimintaa valvoo Rahoitustarkastus, Snellmaninkatu 6, PL 159, 00101 HELSINKI, (Puh.) 010 831 51, (Telefax) 010 831 5328, sähköposti: rahoitustarkastus@rahoitustarkastus.fi.

Palvelun kuvaus

Nettiluotto on kertaluotto, jota kuluttajat voivat hakea Nordea Rahoituksen yhteistyökumppaneiden verkkosivuilta verkossa tehtävien ostostensa rahoittamiseksi. Luoton määrä voi olla 200 – 10.000 euroa ja se on aina yhtä suuri kuin ostoskorin kokonaishinta.

Luotonsaajan koronmaksuvelvollisuus alkaa tavaraston osalta oston yhteydessä ilmoitetusta tavarantoimituspäivästä ja palvelun oston osalta ostopäivästä. Luoton korko on kulloinkin voimassa oleva Nordea Prime (=viitekorko) ja lisäksi marginaali, joka määräytyy luoton määrän mukaan seuraavasti:

- luoton määrän ollessa 200 – 5.000 euroa, marginaali on 9,90 prosenttiyksikköä.
- luoton määrän ollessa 5.000,01 – 10.000 euroa, marginaali on 8,90 prosenttiyksikköä.

Luotto maksetaan takaisin kuukausittain sopimuksessa sovitussa tasaerissä. Kuukausierä muodostuu tilinhoitomaksusta, korosta ja maksamatta olevan pääoman lyhennyksestä. Tilinhoitomaksu on 3,00 euroa / kk (06/2007). Kuukausierän lisäksi maksetaan muut luottosuhteen hoitamiseen liittyvät maksut ja palkkiot.

Kuukausierät erääntyvät maksettaviksi tavarantoimituspäivän tai palvelun ostopäivän jälkeen kuukausittain luotonsaajan valitsemana eräpäivänä.

Muiden luottoon liittyvien maksujen ja palkkioiden määrät ilmenevät kulloinkin voimassa olevista Nettiluoton ehdoista.

Luotonsaajalla on oikeus kahteen (2) lyhennysvapaaseen kuukauteen kalenterivuodessa (ei peräkkäiset kuukaudet), jos luottoa on hoidettu sopimusehtojen mukaisesti.

Sopimuksen peruuttamisesta ja päättämisestä

Luotonsaajalla on oikeus peruuttaa etäviestintävälinettä käyttäen tekemänsä luottosopimus ilmoittamalla siitä Nordea Rahoitukselle 14 päivän kuluessa saatuaan tiedon hyväksytystä luottopäätöksestä ja siitä ajankohdasta kun hän on saanut tai voinut saada haltuunsa kappaleen luottosopimuksesta ja muut ennakkotiedot. Etäviestimellä tarkoitetaan puhelinta, postia, televisiota, tietoverkkoa tai muuta välinettä, jota voidaan käyttää sopimuksen tekemiseen ilman, että osapuolet ovat yhtä aikaa läsnä.

Peruuttamisilmoituksen voi määräajan kuluessa tehdä

- kirjeitse Nordea Rahoitukseen os. Nordea Rahoitus Suomi Oy, Kortit ja kulutusluotot / Luotonvalvonta, Nihtisillantie 3 G, 00020 NORDEA,
- verkkopankin asiakaspostilla.

Peruuttamisilmoituksen on oltava yksilöity ja sen tulee sisältää ainakin seuraavat tiedot: luotonsaajan nimi, henkilötunnus, luoton numero, pankkitilinumero ja luotonsaajan allekirjoitus.

Mikäli luotonsaaja käyttää peruuttamisoikeuttaan, luotonsaaja on velvollinen suorittamaan Nordea Rahoitukselle luoton todellisen vuosikoron ajalta, jonka luotto on ollut luotonsaajan käytettävissä.

Luottosopimuksen nojalla saadut varat ja on palautettava 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettämisestä uhalla, että peruuttaminen muutoin raukeaa.

Peruuttamisoikeutta ei ole, kun etäviestintä käyttäen tapahtuva asiointi liittyy jo olemassa olevaan sopimukseen tai jos sopimus täytetään asiakkaan nimenomaisesta pyynnöstä ennen peruuttamisajan päättymistä. Peruuttamisoikeutta ei ole myöskään sopimusmuutoksia tehtäessä.

Nordea Rahoituksen oikeudesta eräännyttää koko jäljellä oleva luotto korkoineen ja muine maksuineen luotonsaajan maksettavaksi kerrotaan sopimusehtojen kohdassa 7.

Luotonsaajan oikeudesta ennaikaiseen takaisinmaksuun kerrotaan sopimusehtojen kohdassa 6.

Oikeussuojakeinoista

Mikäli sopijapuolten välille syntyy sopimukseen perustuvia erimielisyyksiä, jotka eivät ratkea sopijapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja voi saattaa asian vapaamuotoisella hakemuksella kuluttajavalituslautakunnan käsiteltäväksi. Tarkempia tietoja lautakunnan menettelystä saa alla mainituista yhteystiedoista.

Kuluttajavalituslautakunta
Kaikukatu 3 A
PL 306
00531 HELSINKI
puh. (09)77261 (vaihde)
sähköposti: kirjaamo@kuluttajavl.fi
www.kuluttajavalituslautakunta.fi

Velkasuhteesta aiheutuvat riitaisuudet voidaan käsitellä myös sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä luotonsaajalla on asuinpaikka tai Nordea Rahoituksen kotipaikan käräjäoikeudessa. Jollei luotonsaajalla ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa. Luottosuhteeseen sovelletaan Suomen lakia.

Nämä ennakkotiedot on annettu Suomen kuluttajansuojalain 6 a luvun mukaisesti. Luotonsaajalla on oikeus saada ennakkotiedot ja sopimusehdot suomen ja ruotsin kielellä ja Nordea Rahoitus sitoutuu käyttämään sopimussuhteen aikana näitä kieliä.