

Näitä yleisiä ehtoja sovelletaan Svea Ekonomi AB (publ), Filiaal i Finlandin Luotonsaajalle, tämän ostoja varten myöntämiin hyödykesidonnaisiin, maksuerissä takaisin maksettaviin kertaluottoihin, Erämaksuluottoihin sekä Storepay-luottoihin.

## 1. MÄÄRITELMÄT

Luotonantaja: Svea Ekonomi AB (publ), Filiaal i Finland (Svea), y-tunnus 1774535-9.

Luotonsaaja: henkilö, jolle on myönnetty Erämaksu/Storepay-luotto tuotteiden tai palvelujen ostoa varten.

Erämaksu/Storepay -luotto (luotto): tuotteen tai palvelun ostamista varten myönnetty, hyödykesidonnainen kertaluotto, joka maksetaan takaisin sovituina lyhennyserinä.

Kampanjaetu: tuotteen tai palvelun myynnin yhteydessä ilmoitettu Kampanjaetu, johon voi liittyä omia erityisehtojaan koron, takaisinmaksun tms. osalta.

## 2. LUOTON MYÖNTÄMINEN

2.1 Luotonsaaja on hakenut oston yhteydessä tavaran tai palvelun maksamista varten Svealta luottoa. Luoton ennakkotiedot ja sopimusehdot on ennen maksettavan valintaa esitelty luotonhakijalle tallennettavaksi pysyvällä tavalla. Svean lähettää luotonsaajalle tämän ilmoittamaan osoitteeseen, tai sähköpostiosoitteeseen, hyväksyttäväksi ja allekirjoitettavaksi luottosopimuksen, yleiset ehdot sekä Vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot lomakkeen. Luotonsaajan tulee palauttaa luottosopimus Svealle allekirjoitettuna 14 päivän sisällä luottosopimuksen päiväyksestä, tai hyväksyä luottosopimus sähköisellä allekirjoituksellaan Svean sähköisessä palvelussa. Luottosopimus voidaan allekirjoittaa myös myyjäiliikkeessä.

2.2 Luotonsaajalle toimitetaan lasku sovituista maksueristä. Luotonsaaja voi halutessaan maksaa myös sovittua Erämaksuerää pienemmän kuukausierän hyväksymällä allekirjoituksellaan laskun (erämaksuerän) yhteydessä tarjotun Ostoluottosopimuksen. Ostoluottosopimuksella luoton saajan tulee maksaa vähintään laskussa ilmoitettu vähimmäiserä (ks. ehdot 7-24).

2.3 Svea tarkistaa Luotonsaajan luottokelpoisuuden ennen jokaisen luottohakemuksen hyväksymistä. Svea voi syytä ilmoittamatta hylätä uutta Erämaksu-, Storepay- tai Ostoluottoa koskevan hakemuksen. Luotonhakija voi pyytää hakemuksensa manuaalista uudelleen käsittelyä toimihenkilön toimesta osoitteesta webpay@svea.fi.

2.4 Svea maksaa luoton määrän suoraan sopimuksen etusivulla ilmoitetulle myyjälle Luotonsaajan oston kauppahinnan maksuksi.

## 3. LUOTTOAIKA

Luotonsaaja on ostotaan tehdessään ja hakiessaan Erämaksuluottoa valinnut itselleen sopivan takaisinmaksuajan. Luotto veloitettuine korkoineen, maksuineen ja kuluineen tulee olla täysin maksettu luottoajan päättyessä.

## 4. LUOTTOKUSTANNUKSET

Luoton perustamis- ja käsittelykulut ovat enintään 0,01 % päivässä laskettuna myönnetylle luoton pääomalle, kuitenkin vähintään 5 euroa ja enintään 150 euroa vuodessa. Kampanjaehtojen mukaiset luottokustannukset on merkitty Luottosopimuksen etusivulla kohdassa Erityisehdot. (Katso myös Erämaksuluoton käyttöä kuvaava esimerkkilaskelma luottokustannuksista näiden yleisten ehtojen lopusta.)

## 5. LUOTON MAKSU

5.1 Luotonsaajalle lähetetään joka kuukausi luottoerittely ("Erämaksu"), jossa ilmoitetaan maksamattoman luoton määrän, korot ja maksut sekä vähimmäismaksuerä. Velkasaldoon sisältyvät pääoman lisäksi aloitusmaksut, erääntyneet korot, laskutusmaksut sekä mahdolliset maksuistutus- ja maksuvaatimuskulut.

5.2 Velka pienenee ainoastaan Svealle suoritettulla maksulla, eikä luottoa voida maksaa pätevästi myyjälle.

5.3 Velka maksetaan takaisin sovittuna luottoaikana annuiteettimallin mukaisina kuukausittaisina maksuerinä sovittuna laina-aikana. Maksuerä koostuu lyhennyksestä, kuukausittaisesta käsittelykulusta ja koroista. Aloitusmaksu maksetaan ensimmäisen erän yhteydessä, jolloin ensimmäinen erä on muita eriä aloitusmaksun verran suurempi.

5.4 Maksut kohdistetaan velkasaldoon seuraavassa järjestyksessä: korko, luottokustannukset, viivästyskorko, viivästyskulut, pääoma.

5.5 Luotonsaajalla voi olla oikeus saada ostoilleen perusehtoja edullisemmat kampanjahinnat koroille ja kuluille, joista sovitaan kampanjakohtaisesti erikseen. Luotonsaajan tulee noudattaa kampanjaedun saamiseksi määritellyt takaisinmaksuehdot. Mikäli Luotonsaaja ei suorita maksueriä kampanjaehtojen mukaisina eräpäivinä, hän menettää kampanjaedun ja on velvollinen maksamaan luoton perusehtojen mukaisesti kuukausittaisina lyhennyserinä, 19,95 %:n luottokorolla ilman kampanjaetuja.

5.6 Luotonsaajalla on aina oikeus maksaa luotto takaisin kokonaan ennen aikaisesti ilman lisäkustannuksia. Svea saa kuitenkin periä luottosopimuksessa yksilöidyt luottokulut, sekä luottosopimuksen mukaisen luottokoron luoton käyttöajalta aina takaisinmaksupäivään saakka.

5.7 Luotonsaajalla on oikeus saada pyynnöstä Svealta velan lyhennystaulukko kerran vuodessa maksutta.

## 6. KORKO

6.1 Käytetystä luotosta veloitetaan 19,95 %:n luottokorkoa. Korko lasketaan kuukausittain avoimelle pääomalle.

6.2 Todellisella vuosikorolla tarkoitetaan korkoprosenttia, joka saadaan laskemalla luottokustannukset vuosikorkona luoton määrälle lyhennykset huomioita ottaen. Todellista vuosikorkoa laskettaessa on perusoletuksena, että luottosopimus on voimassa sovittuun jakson loppuun, ja että luotonantaja ja kuluttaja täyttävät velvollisuutensa luottosopimuksessa määrättyjä ehtoja ja päivämääriä noudattaen. Katso esimerkkilaskelma näiden yleisten ehtojen lopusta.

6.3 Svea voi oston yhteydessä kampanjaetuna antaa korotonta maksuaikaa. Mikäli Luotonsaaja ei maksa osamaksuerää viimeistään eräpäivänä, luoton kampanjakorokoodun voimassaolo raukeaa välittömästi ja Luotonsaaja on velvollinen maksamaan avoimelle velkasaldolle Erämaksuluoton normaalia luottokorkoa 19,95 % sekä muut luoton kulut. Samoin sovittu koroton maksuajan päätyttyä Luotonsaaja on velvollinen maksamaan 19,95 %:n luottokorkoa avoimelle velkasaldolle sovittuun luottoajan loppuun tai kunnes velka on kokonaan maksettu.

6.4 Luotonsaajalla voi olla oikeus saada ostoilleen myyjän kampanjatarjouksen verran maksuvapaata aikaa, jonka jälkeen Luotonsaajan tulee maksaa sovittu kuukausierät luottokustannuksineen sovituissa maksuajassa. Maksuvapaa-aika voi olla korotonta. Maksuvapaa ajan päätyttyä luotosta veloitetaan 19,95 % luottokorko.

6.5 Mikäli luoton maksaminen viivästyy tai se laiminlyödään, kampanjaetu raukeaa ja Svealla on oikeus vaatia avoimelle velkasaldolle 19,95 % luottokorkoa maksamattoman lyhennyserän eräpäivän jälkeiseltä ajalta. Tällöin lyhennyserän osuus maksettavasta erästä vähenee ja vastaavasti luottoaika pitenee.

6.6 Svealla on oikeus tehdä luotosta perittäväan korkoon vaikuttavia, laillisia muutoksia silloin, kun muutos johtuu lainsäätäjän, viranomaisen tms. tahon luottopoliittisesta päätöksestä, Svean rahanlainauskustannusten kohoamisesta tai muusta kustannusten noususta, jota Svea ei luottoa myöntäessään ole voinut ennakoita. Svea noudattaa edellä mainittua ehtoa myös silloin kun muutos on Luotonsaajan eduksi. Muutoksesta ilmoitetaan Svean kotisivulla www.svea.fi. Svea ilmoittaa koron ja luottokustannusten muutokset myös luottoerittelyssä ja/tai erillisellä, Luotonsaajan voimassaolevaan postiosoitteeseen lähetetyllä ilmoituksella vähintään kuukausi ennen muutoksen voimaantuloa.

## OSTOLUOTTOSOPIMUKSEN EHDOT

### 7. OSTOLUOTTOSOPIMUKSEN SOVELTAMINEN

Luotonsaajalle tarjotaan Erämaksulaskun yhteydessä mahdollisuus maksaa halutessaan luotto sovittua kuukausierää pienemmissä erissä. Luotonsaajan valitessa maksueräksi Erämaksu/Storepay-luottosopimuksessa sovittu kuukausierän sijaan Erämaksulaskun yhteydessä tarjotun, pienemmän kuukausierän, tulevat sovellettavaksi seuraavat Ostoluottosopimuksen ehdot.

### 8. OSTOLUOTTOSOPIMUS

8.1 Luoton ennakkotiedot ja sopimusehdot on ennen Ostoluottosopimuksen hyväksymistä toimitettu pysyvällä tavalla Luotonsaajalle laskun tai Erämaksuluoton laskun yhteydessä. Luotonsaaja hyväksyy Ostoluoton luottosopimuksen ehtoineen allekirjoittamalla ja palauttamalla erillisen Ostoluotto-sopimuksen tai hyväksymällä luottosopimuksen sähköisellä allekirjoituksellaan Svean sähköisessä palvelussa, ja maksamalla vähintään Erämaksulaskussa ilmoitetun vähimmäiserän laskun eräpäivään mennessä.

8.2 Ostoluottosopimuksella luotonsaaja voi maksaa ostoksensa useassa erässä kuukausittaisina lyhennyserinä.

8.3 Sopimuksen ehdot hyväksymällä Luotonsaaja vastaa ostoluoton maksamisesta ja ostoluottoehtojen noudattamisesta.

### 9. LUOTTOAIKA

Luottoaika määräytyy valitun maksuerän suuruuden perusteella luottoajan ollessa kuitenkin aina enintään 36 kuukautta. Kuukausimaksu alin määrä on 10 € tai vähintään 3 % kokonaisvelan määrästä.

### 10. LUOTTOKUSTANNUKSET

Pääoman ja koron lisäksi Luotonsaaja on velvollinen korvaamaan Svealle luoton perustamis- ja käsittelykulut, enintään 0,01 % päivässä laskettuna myönnetylle luoton pääomalle, kuitenkin vähintään 5 euroa ja enintään 150 euroa vuodessa. Luottokustannukset ilmoitetaan asiakkaan saamissa ehdoissa ja/tai myyjän kotisivuilla.

### 11. LUOTON MAKSU

11.1 Luotonsaajalle lähetetään joka kuukausi Luottoerittely, jossa ilmoitetaan maksamattoman luoton määrä, korot ja maksut sekä maksettava vähimmäismaksuerä. Ostoluottovelkaan sisältyvät pääoman lisäksi luottokulut, erääntyneet korot ja mahdolliset maksuistutus-/vaatimuskulut.

11.2 Velka pienenee ainoastaan Svealle suoritettulla maksulla, eikä ostoluottoa voida maksaa pätevästi myyjälle.

11.3 Velkasaldo maksetaan takaisin sovittuna luottoaikana annuiteettimallin mukaisina kuukausittaisina maksuerinä. Maksuerä koostuu lyhennyksestä, kuukausittaisista luottokuluista, koroista sekä mahdollisista maksuistutuskuuluista.

11.4 Maksut kohdistetaan velkasaldoon seuraavassa järjestyksessä: korko, luottokustannukset, viivästyskorko, viivästyskulut, pääoma.

11.5 Luotonsaajalla on aina oikeus maksaa luotto takaisin kokonaan ennen aikaisesti ilman lisäkustannuksia. Svea saa kuitenkin periä Ostoluottosopimuksessa yksilöidyt luottokulut sekä sopimuksen mukaisen luottokoron luoton käyttöajalta aina takaisinmaksupäivään saakka.

11.6 Luotonsaajalla on oikeus pyynnöstä saada Svealta velan lyhennystaulukko kerran vuodessa maksutta.

**12. KORKO**

12.1 Luotosta veloitetaan 19,95 %:n luottokorkoa ostopäivästä lukien. Luottokorko lasketaan päivittäin kulloisellekin ostoluoton velkasaldolle.

12.2 Todellisella vuosikorkolla tarkoitetaan korkoprosenttia, joka saadaan laskemalla luottokustannukset vuosikorkona luoton määrälle lyhennykset huomioon ottaen. Todellista vuosikorkoa laskettaessa on perusoletuksena, että luottosopimus on voimassa sovitun jakson loppuun, ja että luotonantaja ja kuluttaja täyttävät velvollisuutensa luottosopimuksessa määrättyjä ehtoja ja päivämääriä noudattaen. Ks. esimerkkilaskelma näiden yleisten ehtojen lopusta.

12.3 Svea saa tehdä luotosta perittävään korkoon vaikuttavia laillisia muutoksia silloin, kun muutos johtuu lainsäätäjän, viranomaisen tms. tahon luottopolitiisista päätöksestä, Svean rahanlainauskustannusten kohoamisesta tai muusta kustannusten noususta, jota Svea ei luottoa myöntäessään ole voinut ennakoita. Svea noudattaa edellä sanottua ehtoa myös silloin, kun muutos on Luotonsaajan eduksi. Muutoksesta ilmoitetaan Svean kotisivulla [www.svea.fi](http://www.svea.fi). Svea ilmoittaa koron ja luottokustannusten muutokset myös luottoerittelyssä ja/tai erillisellä, Luotonsaajan voimassaolevaan postiosoitteeseen lähetetyllä ilmoituksella vähintään kuukausi ennen muutoksen voimaantuloa.

**ERÄMAKSU-, STOREPAY- JA OSTOLUOTON YHTEISET EHDOT****13. VIIVÄSTYSKORKO JA MUUT KULUT**

13.1 Pääoman ja koron lisäksi Luotonsaaja on velvollinen maksamaan luottokulut, joiden määrät löytyvät luottosopimuksen etusivun Luottoehdot – kohdasta.

13.2 Svealla voi kuluttajaluottosäästösten sallimissa rajoissa korottaa laina-aikana luoton maksuja samassa suhteessa kuin Svean katettavat kustannukset toimenpiteistä ovat nousseet.

13.3 Luotonsaaja on velvollinen maksamaan maksun laiminlyönnistä johtuvia muita maksuja. Näitä ovat mm. maksuunastatuskulu (nyt 5 €) saatavien perinnästä annetun lain (22.4.1999/513, myöhempine muutoksineen) mukaiset maksuvaatimuskulut.

13.4 Jos pääoman, korkojen ja maksujen suorittaminen viivästyy, Luotonsaajan tulee maksaa viivästyneelle määrälle korkolain (20.8.1982/633, myöhempine muutoksineen) 4 §:n mukaista vuotuista viivästyskorkoa. Jos Luotonsaajan sitoumus liittyy kuluttajaluottosopimukseen tai muuhun korkolain 2 §:n 2 momentissa tarkoitettuun sopimukseen, viivästyskorkoa on maksettava saman perusteen mukaan kuin ennen eräpäivää enintään 180 vuorokauden ajan siitä, kun velka on kokonaisuudessaan erääntynyt.

13.5 Ylimääräisistä, velallisen pyynnöstä annettavista todistuksista, kopioista yms. asiakirjoista veloitetaan 10 euroa. Maksuajan pidentämisestä vähintään 14 päivällä veloitetaan 5 euroa, enintään 20 euroa vuodessa.

**14. LUOTTOSOPIMUKSEN VOIMASSAOLU, IRTISANOMINEN, LUOTON ERYTYISET ERÄÄNNYTTÄMISPERUSTEET**

14.1 Luottosopimus on voimassa sovitun luottoajan.

14.2 Svea voi irtisanoa luottosopimuksen ja eräännyttää velan KSL 7 luvun 33 §:n mukaan kokonaan maksettavaksi seuraavissa tapauksissa:

(a) Luotonsaajan maksu on viivästynyt vähintään kuukauden ja on edelleen suorittamatta ja viivästynyt määrä on vähintään 10 % tai, jos siihen sisältyy useampi kuin yksi maksuerä, vähintään 5 % luottohinnasta taikka käsittää Svean koko jäännös-saatavan.

(b) Luotonsaajan muu olennainen sopimusrikkomus.

14.3 Luoton enneaikaista erääntymistä vaadittaessa on voimassa kuukauden irtisanomisaika, joka alkaa siitä, kun Svea lähettää irtisanomisilmoituksen kirjeenä Luotonsaajalle. Jos Svea on vaatinut luoton velkasaldon enneaikaista takaisinmaksua edellä oleva kohdan 8.2 mukaan, Luotonsaaja ei kuitenkaan ole velvollinen maksamaan koko velan määrää takaisin enneaikaisesti, mikäli hän ennen irtisanomisaajan päättymistä maksaa viivästyneen määrän tai oikeasee muun sopimusrikkomuksensa 14.4 Luotonsaajalla on oikeus sanoa luottosopimus irti milloin tahansa yhden kuukauden irtisanomisajalla. Irtisanominen on tehtävä kirjallisena.

**15. LUOTONSAAJAN PERUUTTAMISOIKEUS**

15.1 Luotonsaajalla on oikeus peruuttaa kuluttajaluottosopimus (KSL 7 luku 20 §) ilmoittamalla siitä Svealle pysyvällä tavalla 14 päivän kuluessa po. sopimuksen tekemisestä tai siitä myöhäisemmästä ajankohdasta, jona Luotonsaaja on saanut KSL 7 luvun 17 §:n mukaiset tiedot sisältävän kappaleen luottosopimuksesta kirjallisesti tai sähköisesti. Peruuttamisilmoitus tulee tehdä määräajassa kirjeitse osoitteeseen: Svea Ekonomi AB (publ), Filiaal i Finland / Payments, Mechelininkatu 1a, 00180 Helsinki, tai sähköpostitse [asiakasinfo@svea.fi](mailto:asiakasinfo@svea.fi). Ilmoituksessa on yksilöitävä peruutettava luottosopimus

15.2 Jos Luotonsaaja peruuttaa luottosopimuksen, häneltä saa vaatia korvauksena luoton koron ajalta, jonka luotto on ollut hänen käytettävissään. Jos Svea on maksanut viranomaisille luottosopimuksen tekemisen johdosta maksuja eikä tällaisia maksuja peruuttamistapauksessa palauteta, Svealla on oikeus saada korvaus Luotonsaajalta myös tällaisista maksuista. Korkoja ja/tai maksuja voidaan vaatia, kun maksuvelvollisuudesta ja koron ja maksujen määrä on ilmoitettu Luotonsaajalle ennakolta.

15.3 Luotonsaajan on viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen lähettämisestä palautettava Svealle luottosopimuksen nojalla saamansa varat sekä suoritettava KSL 7 luvun 20.2 § mukaiset korvaukset uhalla, että peruuttaminen muutoin raukeaa.

15.4 Jos Luotonsaaja on peruuttanut luoton, mutta haluaa oston pysyvän voimassa, tulee luotonsaajan viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen lähettämisestä maksaa ostoksen hinta Svealle sekä Svean niin vaatiessa

Ostoluoton koron siitä päivästä lukien, jolloin luotto tuli Luotonsaajan käytettäväksi, takaisinmaksupäivään asti.

**16. ETÄSOPIMUSTA, PERUUTUSOIKEUTTA YM. KOSKEVAA TIETOA (KSL 6 LUKU)**

16.1 KSL 6 luvun 14 §:n mukaan etämyynnissä kuluttajalla on oikeus peruuttaa sopimus ilmoittamalla siitä myyjälle peruuttamislomakkeella tai muulla yksiselitteisellä tavalla viimeistään 14 päivän kuluttua palvelusopimuksen tai sähköisesti toimitettavaa digitaalista sisältöä koskevan sopimuksen tekemisestä, kauppa-sopimuksessa tavarant tai viimeisen tavarant-erän vastaanottamisesta taikka, jos kyse on tavaroiden säännöllisestä toimittamisesta, ensimmäisen tavarant-erän vastaanottamisesta (ks. tarkemmin peruuttamisesta ja peruuttamisoikeuden rajoituksista KSL 6 luku 14 §, 16 §).

16.2 KSL 6 luvun 21 §:n mukaan, jos kuluttaja peruuttaa koti- tai etämyyntisopimuksen, liitännäinen luotto peruutuu ilman toimenpiteitä. Luotonsaajan tulee peruuttamistapauksissa aina lähettää peruutusilmoitus kirjallisena myös osoitteeseen Svea Ekonomi AB (publ), Filiaal i Finland/Payments, Mechelininkatu 1a, 00180 Helsinki tai sähköpostilla: [asiakasinfo@svea.fi](mailto:asiakasinfo@svea.fi). Luottosopimuksen peruutuessa luotonantajan on viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluttua sopimuksen peruutumisesta tiedon saatuaan palautettava kuluttajalta saamansa maksusuoritukset. Svealla on peruuttamistilanteessa kuitenkin oikeus vaatia korvauksena Luotonsaajan käytössä olleesta luotosta korkoa siltä ajalta, kun laina on ollut Luotonsaajan käytössä. Kuluttajan on palautettava saamansa tavarat käyttämättömänä viivytyksettä myyjälle.

**17. MYYJÄRYITYKSEN VASTUU, REKLAMAATIO**

17.1 Luotolla maksettuja tuotteita tai palveluja toimittaneella myyjäryityksellä on voimassa olevan lain mukainen vastuu asiakkaaseen nähden.

17.2 Reklamaatio on ensisijaisesti osoitettava myyjäryitykselle. Luotonsaajan on ilmoitettava reklamaatiosta myös Svealle ilman aiheutonta viivytyksiä. Luotonsaajalla, jolla on oikeus pidättäytyä maksusta taikka saada hinnan palautusta, vahingonkorvausta tai muu rahasuoritus myyjältä tai palveluksen suorittajalta tämän sopimusrikkomuksen johdosta, on tämä oikeus myös siitä luotonantajaa kohtaan, joka on rahoittanut kaupan tai palveluksen. Luotonantaja ei ole kuitenkaan KSL 39 §:n mukaan velvollinen maksamaan kuluttajalle enempää kuin on tältä saanut maksuina.

**18. ILMOITUKSET**

18.1 Luotonsaajan on välittömästi ilmoitettava Svealle jokaisesta osoitteenmuutoksesta ja muusta asiantilasta, joka voi vaikuttaa Svean ja Luotonsaajan väliseen suhteeseen kirjeitse osoitteeseen Svea Ekonomi AB (publ), Filiaal i Finland / Payments, Mechelininkatu 1a, 00180 Helsinki / puh. (09) 4242 3330 /sähköpostilla: [asiakasinfo@svea.fi](mailto:asiakasinfo@svea.fi).

18.2 Jos luottoa koskeva ilmoitus on postitettu kirjeenä Luotonsaajalle luottohakemuksessa tai sopimuksessa mainittuun tai Svea muutoin tiedossa olevaan voimassaolevaan osoitteeseen, ilmoituksen katsotaan saaneen vastaanottajalle viimeistään postitusta seuraavana 7. päivänä. Sähköpostitse lähetetyn viestin katsotaan saapuneen vastaanottajalle välittömästi.

**19. SVEAN VASTUUN RAJOITUS**

Svea ei vastaa lain määräyksestä, viranomaisen toimenpiteestä, sotatoimista, lakosta, saarosta, työsulusta, boikotista tai muusta Sveasta riippumattomasta syystä johtuvasta vahingosta. Lakkoa, saartoa tai työsulua koskeva varaus on voimassa myös silloin, kun Svea on itse joutunut toimenpiteen kohteeksi tai itse ryhtyy sellaiseen toimenpiteeseen. Svea ei ole velvollinen korvaamaan muutoin syntyvää vahinkoa, jos Svea on toiminnassaan noudattanut tavanomaista huolellisuutta. Svea ei missään tapauksessa vastaa välillisestä vahingosta. Mikäli Svea on edellä mainitun seikan johdosta estynyt vastaanottamasta maksua, Svealla on esteen olemassaolon ajalta oikeus ainoastaan eräpäivän voimassa olleiden ehtojen mukaiseen korkoon.

**20. LUOTTOSOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN**

Svealla on oikeus siirtää tai pantata Luotonsaajalta oleva saatavansa kaikkine oikeuksineen kolmannelle edelleensiiro-oikeuksin Luotonsaajaa kuulematta. Luotonsaajalle kuitenkin ilmoitetaan siirrosta.

**21. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYÄ KOSKEVA TIETO JA KÄSITTELYN HYVÄKSYMINEN**

Käsitlemme henkilötietojasi kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti Luotonhakija hyväksyy, että luotonantaja tarkistaa luottoa myöntäessään hakijan henkilöluottotiedot Suomen Asiakastieto Oy:n ja/tai Bisnode Finland Oy:n ylläpitämästä luottorekisteristä sekä hankkii hakijasta muita hakijan luoton myöntämisen kannalta ja luottokelpoisuuden kannalta merkittävistä tiedoista, joita erilaiset luotto-tietoyhtiöt, julkiset rekisterinpitäjät tai väestötietojärjestelmä luotonmyöntötarkoituksiin tarjoavat. Luotonsaaja antaa luotonantajalle oikeuden kerätä ja käsitellä Suomen Asiakastieto Oy:n kuluttajaluottotietojen kyselyjärjestelmästä muiden luottoyh-tiön myöntämiä luottoja koskevia tietoja tämän luottohakemuksen käsittelyä varten ja suostuu siihen, että luotonantaja luovuttaa tietoja Suomen Asiakastieto Oy:n kuluttajaluottotietojen kyselyjärjestelmään myös tämän luottohakemuksen perusteella myönnetystä luotosta. Tarkempaa tietoa henkilötietojen henkilötietojesi keräämisestä, suojaamisesta, käsittelystä sekä oikeuksistasi on saatavilla tietosuojasel- teillämme osoitteessa [www.svea.fi](http://www.svea.fi).

**22. MAKSUVIIVEN ILMOITTAMINEN LUOTTOTIETOREKISTERIIN**

Svea on oikeutettu ilmoittamaan maksuhäiriöt luottotietorekisteriin rekisterin toimilupaehdojen mukaisesti (maksun viivästyttyä yli 21 päivää maksukehotuksesta ja yli 60 päivää alkuperäisestä eräpäivästä).

### 23. VALVONTA, VALITUKSET JA ERIMIELISYYDET

23.1 Tähän sopimukseen sovelletaan kuluttajansuojalain (20.1.1978/38, KSL) 7 luvun säännöksiä. Kuluttajansuojalain säännösten noudattamista valvovat kuluttajasiames, Kuluttajavirasto ja aluehallintoviranomaiset.

23.2 Valitukset voi osoittaa Svealle puhelimitse (09) 4242 3330 tai sähköpostitse osoitteeseen asiakasinfo@svea.fi. Jos erimielisyyksiä ei voida ratkaista osapuolten välisillä neuvotteluilla, Luotonsaaja voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)).

23.3 Jos erimielisyydet saatetaan tuomioistuimen ratkaistaviksi, kanne on nostettava Luotonsaajan kotipaikan mukaisessa käräjäoikeudessa. Erimielisyydet ratkaistaan Suomen lain mukaan.

### Esimerkkilaskelmat todellisesta vuosikorosta:

Ostoluoton tyypillistä käyttöä kuvaava esimerkki:

Luottokustannukset: aloitusmaksu 5 € ja luottokorko 19,95 %.

Luotto 1 000 €, maksuaika 12 kk. Luottokustannukset yhteensä 116,33 €, todellinen vuosikoro 22,93 % ja Kuluttajansuojalain mukainen luottohinta on 1 116,33 €.

Erämaksun/Storepay-luoton tyypillistä käyttöä kuvaava esimerkki: Luottokustannukset: luottokulut 2,80 €/kk ja luottokorko 19,95 %.

Luotto 1 500 €, maksuaika 12 kk. Luottokustannukset yhteensä 144,93 €, todellinen vuosikoro 29,02 %. Kuluttajansuojalain mukainen luottohinta on 1 144,93 €.